

**PROGRAMMA DIDATTICO di ABILITAZIONE PROFESSIONALE ALL'ATTIVITA' IMPRENDITORIALE DI ESTETISTA**

ORE 900 (300 di aula e 600 di stage) – L.1/90 “disciplina dell’attività di Estetista”- L.R. n. 29/91 “Disciplina dell’attività di Estetista”
D.M. 21 marzo 1994 n. 352 - art. 2 comma 3. “Regolamento recante i contenuti tecnico-culturali dei programmi e dei corsi”

COMPETENZA N. 1	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Gestire e promuovere lo sviluppo dell'attività di estetista secondo la legislazione vigente	Redigere il piano di impresa (business plan) finalizzato all'avvio di un esercizio di estetista	<ul style="list-style-type: none">Risorse tecnologiche e umane necessarie per l'avvio dell'attività	<ul style="list-style-type: none">Normativa nazionale e regionale di riferimentoElementi di diritto commerciale e amministrativo e legislazione socialeTipologie e caratteristiche delle risorse tecnologiche ed umane	140
	Applicare metodi corretti di gestione aziendale	<ul style="list-style-type: none">Elementi di gestione aziendale	<ul style="list-style-type: none">Gestione aziendale: fattori interni ed esterni di gestione; le operazioni di gestione ed i flussi aziendali; gli aspetti e i cicli della gestione di impresa; il patrimonio aziendale.Determinazione dei costi dei servizi	
	Applicare tecniche di organizzazione e gestione del magazzino	<ul style="list-style-type: none">Individuazione aziende fornitrici e gestione del magazzino	<ul style="list-style-type: none">Procedure per la ricerca e la selezione dei fornitori.Contratti per l'acquisto di prodotti.Valutazione della conformità di una fornitura	
	Individuare ed applicare tecniche per un servizio di qualità	<ul style="list-style-type: none">Il sistema qualità	<ul style="list-style-type: none">Controllo qualità sul servizio offerto al clienteEsigenze ed aspettative del clienteIndicatori per il monitoraggioI processi principaliModalità di misurazione dei processi e dei risultatiSoddisfazione del cliente: scelta, metodi e strumenti di indagine	

segue COMPETENZA N. 1 Gestire e promuovere lo sviluppo dell'attività di estetista secondo la legislazione vigente	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	
	Individuare e applicare strategie di promozione in funzione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> • Nozioni di marketing 	<ul style="list-style-type: none"> - Ruolo e piano di marketing - Strategie di promozione del servizio - Marketing relazionale 	
	Applicare procedure per l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi previsti per l'esercizio della attività imprenditoriale	<ul style="list-style-type: none"> • Funzioni e organi delle associazioni di riferimento 	<ul style="list-style-type: none"> - Rapporti e collegamenti con Enti: ULSS – Comuni - Regione 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Normativa previdenziale, tributaria e contrattuale, per l'esercizio della attività imprenditoriale 	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa di riferimento in materia fiscale e di lavoro - Obblighi fiscali, previdenziali, contrattuali, assicurativi - Tipologie di contratti di lavoro - Composizione busta paga - Tipologie di pagamento 	
	Reperire informazioni sulle modalità di gestione dell'attività di estetista nei paesi europei	<ul style="list-style-type: none"> • Nozioni di disciplina di settore negli altri Stati 	<ul style="list-style-type: none"> - Le opportunità di svolgimento della professione nel mercato europeo (normativa degli altri Stati, ecc...). - Direttiva Servizi, Direttiva Qualifiche 	
	Utilizzare il computer per la gestione della attività	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di informatica 	<ul style="list-style-type: none"> - Linguaggi informatici - Pacchetti applicativi - Ricerche documenti in Internet - Posta elettronica 	

COMPETENZA N. 2	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Organizzare l'ambiente di lavoro	Prefigurare un ambiente di lavoro impostato sulla sicurezza dei clienti e degli operatori	<ul style="list-style-type: none">Ambiente di lavoro in regola con le norme sull'igiene, la sicurezza e la tutela dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none">Igiene nei luoghi di lavoro, pulizia, disinfezione, sterilizzazione	20

COMPETENZA N. 3	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle	Riconoscere caratteristiche e specificità della pelle e delle sue alterazioni	<ul style="list-style-type: none">• Struttura anatomica della cute e degli annessi cutanei• Inestetismi viso-corpo• Elementi di patologia cutanea	<ul style="list-style-type: none">- Caratteristiche microscopiche di epidermide, derma e ipoderma; unghie, peli e ghiandole sebacee.- Approfondimento circolazione sanguigna e linfatica.- Approfondimenti di patologia cutanea di interesse estetico- Elementi di biotipologia- Elementi di tecniche orientali- Panniculopatia Edemato-Fibro-Sclerotica, adiposità localizzata, smagliature, rilassamento cutaneo, ptosi.- Pelle disidratata e alipica, grassa oleosa e asfittica, sensibile, couperosica, con macchie cutanee e senescente.- Approfondimento sole ed effetti delle radiazioni solari.	70

COMPETENZA N. 4	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Valutare il trattamento da realizzare per attenuare gli inestetismi	Riconoscere le caratteristiche chimiche dei prodotti cosmetici adatti a conseguire risultati estetici	<ul style="list-style-type: none"> • Meccanismi di azione e tecniche aggiornate di applicazione dei prodotti cosmetici 	<ul style="list-style-type: none"> - Approfondimenti relativi ad additivi, eccipienti e sostanze funzionali. - Tensioattivi - Supermolecole e complessi molecolari ad uso estetico - Cosmesi solare - Cosmesi applicata - Tecniche manuali e strumentali avanzate di trattamento estetico 	70
	Valutare gli effetti sulle persone alle quali sono stati applicati i prodotti	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza aggiornata delle apparecchiature elettromeccaniche, nelle loro caratteristiche e modalità d'uso, funzionali ad una corretta cosmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Apparecchiature elettromeccaniche per uso estetico in rapporto all'evoluzione tecnologica delle stesse 	
	Individuare il rapporto che intercorre tra alimentazione e inestetismi	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di dietologia 	<ul style="list-style-type: none"> - Approfondimenti sui macronutrienti: carboidrati, proteine, lipidi. Approfondimenti relativi ai micronutrienti e all'acqua. - Informazioni sulle principali diete. 	

Ore teoria 300
 Ore stage 600
 Totale ore percorso formativo 900